**Информация об итогах работы обращениями граждан и организаций, поступившими в Администрацию Омского муниципального района Омской области в сентябре 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **В течение месяца в Администрацию ОМР поступили обращения** | **Сентябрь 2023** | **Август 2023** |
| **I.** | **Поступило обращений всего:** | **148** | **203** |
| **2.** | **Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей** | **33** | **66** |
| 2.1 | из них, с личного приема руководителя | 7 | 31 |
| 2.3 | Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | 0 | 0 |
| 2.4. | Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем | 0 | 0 |
| **3.** | **Количество письменных обращений граждан** | **125** | **142** |
| 3.1 | из них поступивших «письменно» | 125 | 40 |
| 3.2 | Обращения в форме электронного документа | 24 | 1 |
| 3.3 | Через «Корреспонденский ящик» | 25 | 0 |
| 3.5 | ГИС | 0 | 0 |
| 3.6 | поступило от органов исполнительной власти и должностных лиц | 76 | 101 |
| 3.6.3 | Поступило из Администрации Президента РФ | 0 | 1 |
| 3.7 | Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам | 0 | 0 |
| 3.8 | Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | 0 | 0 |
| 4.1 | повторных | 32 | 24 |
| 4.2 | Многократные | 0 | 0 |
| 4.3 | Коллективных | 12 | 8 |

**Нарушений сроков рассмотрения обращения граждан нет.**