**Информация об итогах работы обращениями граждан и организаций, поступившими в Администрацию Омского муниципального района Омской области в январе 2024 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **В течение месяца в Администрацию ОМР поступили обращения** | **Январь**  **2024** | **Декабрь 2023** |
| **I.** | **Поступило обращений всего:** | **112** | **215** |
| **2.** | **Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей** | **2** | **5** |
| 2.1 | из них, с личного приема руководителя | 2 | 5 |
| 2.3 | Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | 0 | 0 |
| 2.4. | Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем | 0 | 0 |
| **3.** | **Количество письменных обращений граждан** | **110** | **210** |
| 3.1 | из них поступивших «письменно» | 106 | 210 |
| 3.2 | Обращения в форме электронного документа | 2 | 0 |
| 3.3 | Через «Корреспонденский ящик» | 2 | 0 |
| 3.5 | ГИС | 0 | 0 |
| 3.6 | поступило от органов исполнительной власти и должностных лиц | 79 | 210 |
| 3.6.3 | Поступило из Администрации Президента РФ | 0 | 0 |
| 3.7 | Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам | 0 | 0 |
| 3.8 | Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | 0 | 0 |
| 4.1 | повторных | 5 | 40 |
| 4.2 | Многократные | 0 | 0 |
| 4.3 | Коллективных | 1 | 3 |

**Нарушений сроков рассмотрения обращения граждан нет.**